

Praktijk Kalyani Coaching & Therapie
Burgemeester Bickerstraat 17
1111 BZ Diemen
tel:06-34853883
KvK: 71850430

Algemene voorwaarden:

1. Indien de klant na het eerste telefonische gesprek besluit een vervolgspraak te maken wordt er een schriftelijke behandelovereenkomst getekend waarin onder meer heldere afspraken staan over privacy.

2. De overeenkomst beëindigt wanneer :

a. We gezamenlijk in overleg hebben bepaald dat er geen sessies meer nodig zijn;

b. De klant zelf aangeeft met de sessies te willen stoppen

c. Wanneer er tijdens de sessies duidelijk wordt dat de hulpvraag meer vraagt dan ik als therapeut kan bieden. In dat geval zal ik, indien de klant dat wil, doorverwijzen naar een meer passende vorm van therapie.

3. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie of per 5 sessies afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst.

4. Indien de klant verhinderd is, dient een afgesproken sessie 48 uur van te voren te worden afgemeld. Bij geen, of te late afmelding wordt de sessie in rekening gebracht.

5. Tijdens de behandeling wordt een dossier van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten bijgehouden, dat op verzoek van de klant kan worden ingezien.

6. Er geldt voor mijn praktijk een beroepsgeheim. Gegevens worden uitsluitend met jouw uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

7. Indien de klant, huisarts of een andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject, wordt hiervoor naar de klant een factuur gestuurd. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst afgesproken uurtarief.

8. Praktijk Kalyani Coaching & Therapie is aangesloten bij de beroepsvereniging van de VIT. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de praktijk van toepassing. Bij klachten kan de kant zich tot deze beroepsvereniging richten. Daarnaast ben ik geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege www.tcz.nu

9. Praktijk Kalyani Coaching & Therapie is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat er onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.

10. Praktijk Kalyani Coaching & Therapie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Burgemeester Bickerstraat 17 te Diemen, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

11. Wanneer een pakket van 5 sessies wordt afgenomen dienen de sessies binnen 12 maanden na de factuurdatum te worden gebruikt. Voor eventuele niet gebruikte sessies wordt geen geld terug gegeven. Mocht de klant zelf beslissen geen gebruik meer te willen maken van de sessies dan worden de overige sessies niet gerestitueerd.